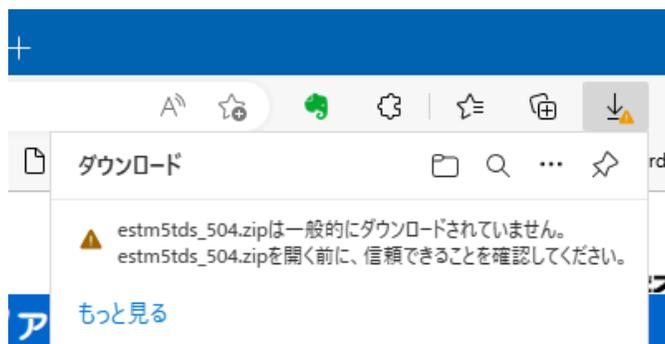
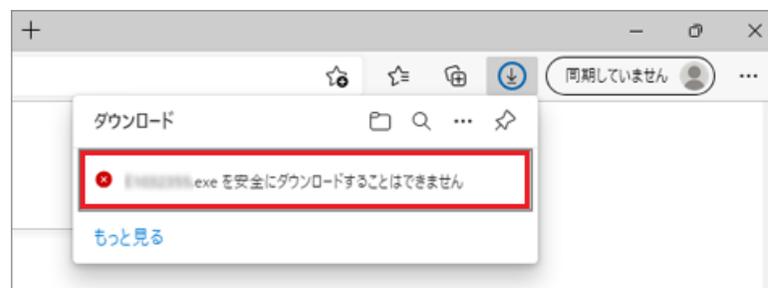


ダウンロード時にメッセージが表示されてダウンロードできない場合について

TDSアプリをダウンロードする際に、ブラウザ右上に以下のようなメッセージが表示されてファイルをダウンロードできない場合があります。その場合の対処方法をご説明致します。



▶一般的にダウンロードされていません



▶安全にダウンロードすることはできません

注意 ご利用の環境によっては表示される画面が異なりますのでご了承願います。

▶ 一般的にダウンロードされていません

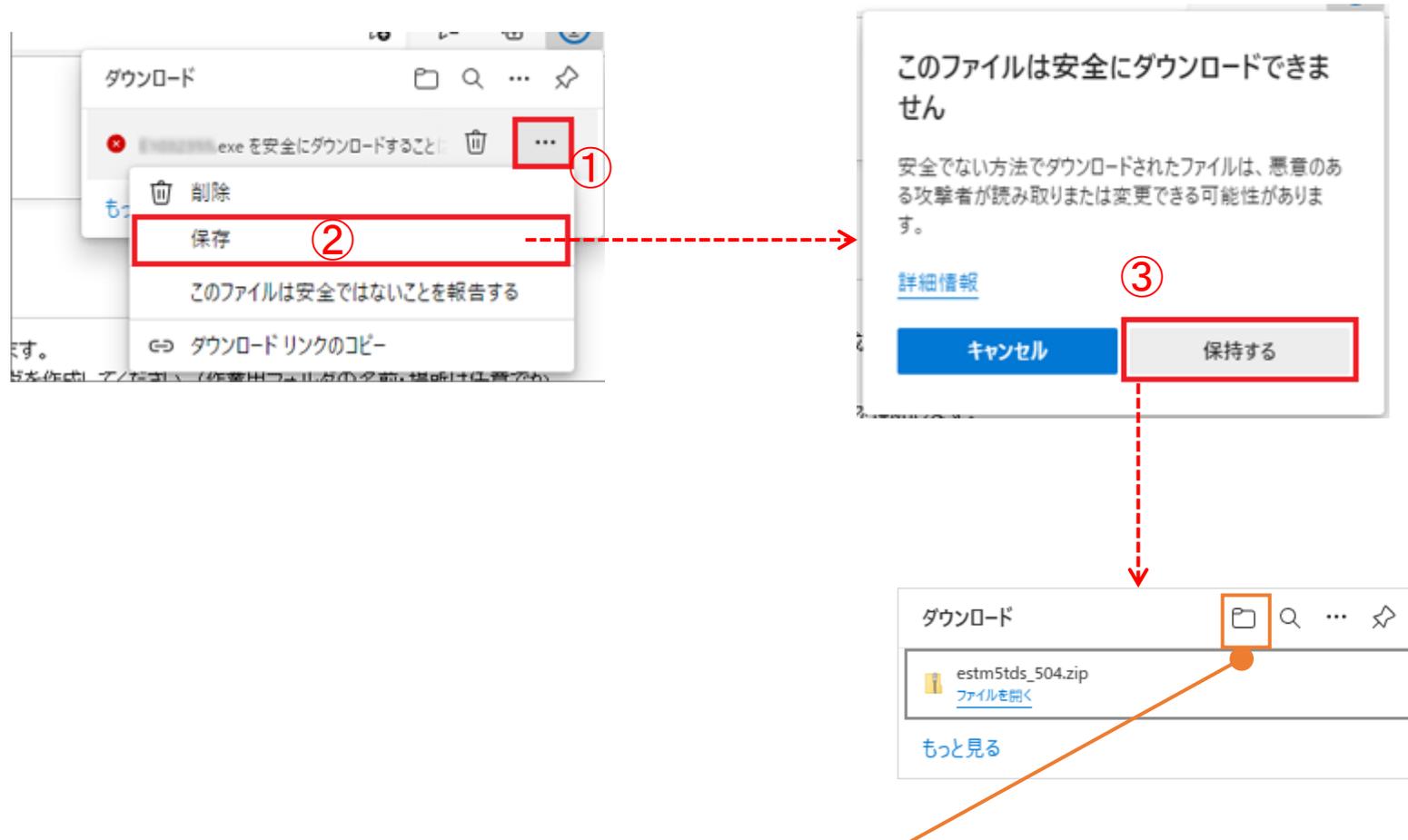
メッセージにマウスポインターを合わせるとメッセージの横に […] が表示されますので以下のように順番に進んで下さい。



このようになりましたら、正常にダウンロードできましたので  をクリックするとダウンロードフォルダが表示されますので作業を進めて下さい。

▶ 安全にダウンロードすることができません

メッセージにマウスポインターを合わせるとメッセージの横に […] が表示されますので以下のように順番に進んで下さい。



このようになりましたら、正常にダウンロードできましたので📁をクリックするとダウンロードフォルダが表示されますので作業を進めて下さい。