HASPが認識しない場合の対応について

画面1のように、HASPのランプが点灯しない、もしくはTDSインストール中にメッセージが表示される 場合にはHASPが正常に認識されていません。その場合の対処法について説明します。

画面 1

HASPE	🕴 TDS建築積算システム用ライセンスキーをセットしてください
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル
ランプがつかない	TDSインストール時にこのようなメッセージが表示される

1 デバイスマネージャーの確認

まず誤認識されたデバイスを削除する必要がございますので、Sentinel HASP Runtimeのアンインストール を行います。

①HASPを装着した状態で「スタート」ボタンを 右クリック し、「デバイスマネージャー」をクリックします。

②「デバイスマネージャー」が起動しますので画面2のようにほかのデバイスにHASP HL3.25が表示されているので、 右クリック します。HASPの種類によってはSentinelHLが表示されます。

画面 2



③画面3のように表示されますので、「アンインストール」をクリックします。



④デバイスの削除が出来ましたら、HASPをPCから抜いて、Windowsの再起動を行います。

2 HASPドライバーのインストール

 ①実際にインストールを行います。この時にHASPを装着しないようにして下さい。 ダウンロードサイトからHASPドライバーをダウンロードし hasp_xx.zip を展開します。 展開すると画面4が表示されるのでHASPUserSetup.exeを実行します。

ダウンロードサイトは http://www.tomodata.co.jp にアクセスし「ダウンロードサイト」をクリックして下さい。 ログインユーザ番号やパスワードが不明な場合はお問い合わせください。



②このウィンドウが表示されるまで少し時間がかかる場合がございますのでしばらくお待ちください。 画面5が開きましたら「**Next**」をクリックしてください。

その際に画面6のような表示が出ましたら、「Repair」を選択し進めてください。



面面 6

Sentinel Runtin	ne Setup	
Application Main Select the main	tenance tenance operation to perform.	gemalto
© Repair	Reinstell missing or corrupt files, reg Preferences stored in the registry me Uninstell Sentinel Runtime from this o	istry keys, and shortcuts. y be reset to default values. computer.
	< Bac	ck Next > Cancel

 ③画面 7 が開きましたら「<u>I accept the license agreement</u>」を 選択し「Next」をクリックしてください。

画面 7



画面8

🕵 Sentinel Runtime Setup	- 🗆 X
Ready to Install the Application Click Next to begin installation.	gemalto [×]
Click the Back button to reenter the installation info the wizard.	irmation or click Cancel to exit
	<back next=""> Cancel</back>

④画面8が開き、「<u>Next</u>」ボタンをクリックしますと、 インストールが開始します。

インストールには少々お時間が掛かります。

次のウィンドウが表示されるまでしばらくお待ち下さい。

⑤画面9のように

「Sentinel Runtime has been successfully installed」と 表示されましたら、Sentinel Runtimeのインストールが 完了しました。

「<u>Finish</u>」ボタンをクリックしてこのウィンドウを閉じて 下さい。

画面9



⑥HASPをコンピューターのUSBボートに装着して下さい。画面10のようにHASPに赤いランプが点灯していることを確認できましたら完了でございます。



●環境によってはこの時点ではランプは点灯しない場合もあります。 またデバイスのセットアップの通知が表示されることもありますが何も表示されない場合もあります。