

## TDS建築積算システムをご利用いただいているお客様

ウィルスバスターがインストールされているコンピュータで、TDS [見積] Exaを起動しようとする  
とロゴマークのまま止まってしまうたり (画面. 1)、ファイルを開く際に” WriteSystem  
Error!Open() failed ”のエラーが表示される (画面. 2) という現象が出ています。

画面. 1



画面. 2



このような現象が出る場合はウィルスバスターにて、「信頼済みプログラム」と「挙動監視の除外設定」でTDS [見積] Exaの完全パスを入力して登録して下さい。

例) C:¥TDS¥ESTM4EXA¥PROG¥ESTM4EXA. EXE

上記設定はウィルスバスターの製品やバージョンによって違います。トレンドマイクロ社のホームページで参照して下さい。下記に一部を掲載しておきます。

- 挙動監視の除外設定→<http://esupport.trendmicro.com/solution/ja-jp/1310634.aspx>

ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんが、以上よろしく願いいたします。

TOMOデータサービス株式会社  
サポート部